

PROJET DU SERVICE AUTONOMIE à DOMICILE DU CIAS 2025-2030



Le service Autonomie à domicile, c'est...

DES VALEURS

- Bienveillance
- Accompagnement
- Adaptation
- Sécurité
- Communication
- Travail en équipe
- Pluridisciplinarité

DES MISSIONS

- Aide et accompagnement dans les gestes de la vie quotidienne
- Réponse aux besoins de soins
- Aide à l'insertion sociale
- Actions de prévention de la perte d'autonomie
- Orientation vers les dispositifs de soutien aux aidants



UN TERRITOIRE

- Annecy
- Annecy-le-Vieux
- Cran-Gevrier
- Meythet
- Seynod

Le parcours d'un usager

Un accueil téléphonique et physique à votre service du lundi au vendredi de 8h30 à 17h. Un livret d'accueil vous est remis à l'entrée.

ACCUEIL

Vos besoins sont pris en compte par une visite d'évaluation à domicile par le responsable de secteur et/ou l'infirmière coordinatrice.

ANALYSE DE LA DEMANDE ET DES BESOINS

PROJET D'ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ

Il est formalisé dans les 6 mois de votre entrée dans le service.



CONTRACTUALISATION

Un document individuel de prise en charge est signé avec les droits et obligations de chacun.

Un planning est défini, une continuité des interventions est assurée.

RÉALISATION DES INTERVENTIONS

Un logiciel métier commun, un système de télégestion, des réunions et locaux communs.

DES OUTILS DE COORDINATION

nos 6 OBJECTIFS



Le projet de service 2025-2030 trace notre feuille de route pour les cinq prochaines années.

Il a été construit avec les professionnels, les usagers et leurs familles à partir d'enquêtes, de réunions et de leurs propositions.

1 PLACER LA PERSONNE AU CENTRE DE CHAQUE DÉCISION

Nous vous accompagnons avec bienveillance et respect, en tenant compte de vos besoins, de vos envies et de vos droits à chaque étape du parcours.

2 LUTTER CONTRE L'ISOLEMENT DES BÉNÉFICIAIRES ET ENCOURAGER LES ACTIVITÉS SOCIALES

Nous mettons en place des actions pour :

- améliorer votre qualité de vie à domicile,
- favoriser votre bien-être et votre épanouissement,
- prévenir l'isolement.

3 VOUS PROPOSER DES PROFESSIONNELS ENGAGÉS À VOTRE SERVICE

Nos équipes sont formées et attentives à vos besoins. Nous veillons à leur qualité de vie au travail, afin de fidéliser le personnel et de vous garantir un accompagnement stable et de qualité.

4 GARANTIR UNE PRISE EN CHARGE RESPECTUEUSE ET PERSONNALISÉE

Nous portons une attention particulière aux principaux risques repérés à domicile :

- les chutes
- la dénutrition
- la douleur
- les médicaments
- les soins palliatifs

Nous travaillons avec votre médecin traitant, vos proches et les autres intervenants (infirmiers libéraux) pour adapter notre accompagnement selon l'évolution de votre état de santé et de votre autonomie.

5 RECHERCHER VOTRE SATISFACTION AVANT TOUT

Nous cherchons sans cesse à améliorer notre service grâce à :

- une enquête annuelle de satisfaction > un baromètre qualité vous est transmis avec les principaux résultats
- des réflexions éthiques en équipe
- une attention portée à la bientraitance
- la prise en compte de vos remarques et réclamations

N'hésitez pas à venir participer au Groupe d'Expression des Usagers qui se réunit régulièrement.

6 MIEUX COMMUNIQUER AVEC VOUS, EN MODERNISANT NOS OUTILS

Nous faisons évoluer nos outils pour vous offrir une communication plus simple, plus rapide et plus claire.