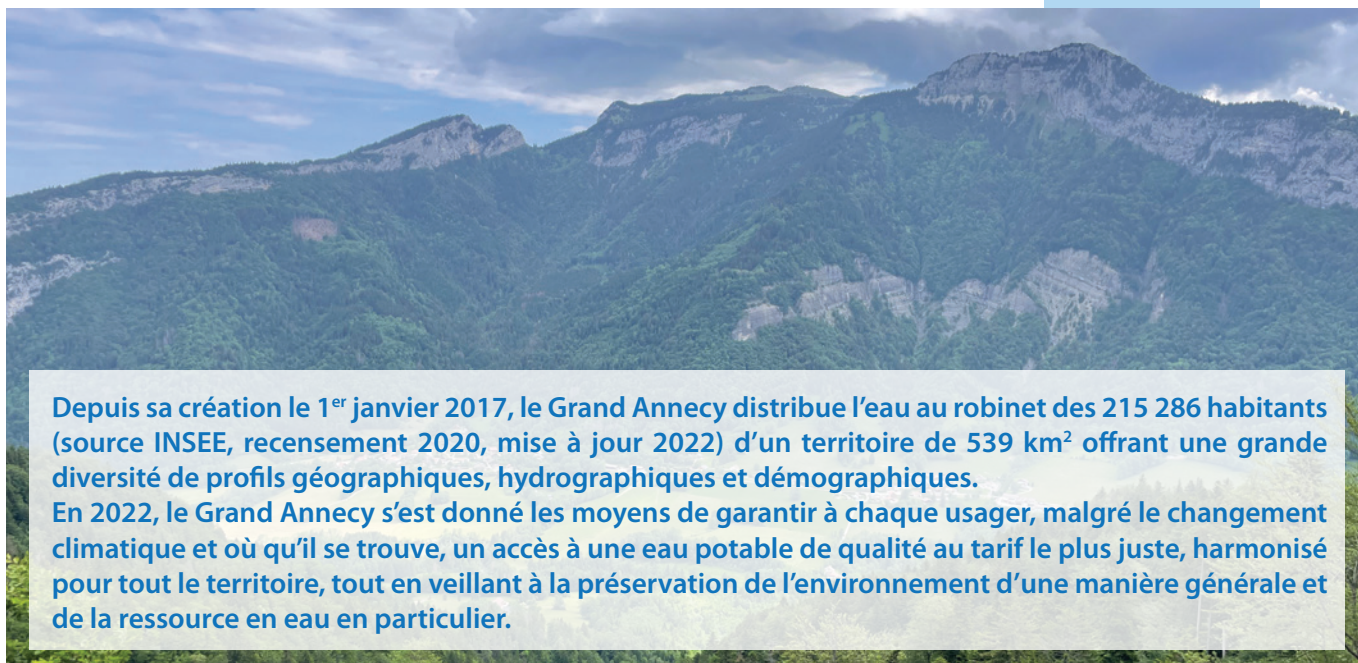


SYNTHÈSE DU RAPPORT ANNUEL 2022

SUR LE PRIX ET LA QUALITÉ DU SERVICE PUBLIC

LES GRANDS INDICATEURS





Depuis sa création le 1^{er} janvier 2017, le Grand Annecy distribue l'eau au robinet des 215 286 habitants (source INSEE, recensement 2020, mise à jour 2022) d'un territoire de 539 km² offrant une grande diversité de profils géographiques, hydrographiques et démographiques. En 2022, le Grand Annecy s'est donné les moyens de garantir à chaque usager, malgré le changement climatique et où qu'il se trouve, un accès à une eau potable de qualité au tarif le plus juste, harmonisé pour tout le territoire, tout en veillant à la préservation de l'environnement d'une manière générale et de la ressource en eau en particulier.

C'EST ARRIVÉ EN 2022...

UNE SECHERESSE HISTORIQUE REVELATRICE DU CHANGEMENT CLIMATIQUE

Sur notre bassin, les conséquences de la sécheresse se sont très vite faites observées sur des sources fragiles. Rapidement et en dépit des arrêtés de restriction d'usages, certaines se sont retrouvées dans un état critique, avec les conséquences que l'on imagine sur la faune et la flore dépendantes.

Dans ce contexte, les réalisations des premières interconnexions prévues dans le schéma directeur d'alimentation en eau potable (SDAEP) afin de garantir durablement une eau potable en qualité et quantité suffisante à tous les habitants du territoire, trouvent tout leur sens. Elles seront, dans les années qui viennent, suivies d'autres travaux visant à permettre l'alimentation permanente en eau potable même en cas d'incident grave.

Ces interventions se doublent d'une vigilance de tous les instants sur la ressource et d'une surveillance sans relâche du réseau pour y déceler très vite les éventuelles fuites. En 2022, le taux de rendement du réseau à 82,1 %, jamais atteint jusqu'à présent, atteste de ces efforts.

Alors que les étés chauds et secs se succèdent, empêchant la naturelle reconstitution des ressources, le Service de l'Eau du Grand Annecy invite tous les usagers à la plus grande vigilance dans l'utilisation de l'eau potable et pluviale.



100 : c'est le nombre de communes françaises qui étaient privées d'eau potable en raison de la sécheresse, début août 2022. L'été était alors le plus sec enregistré depuis le début des relevés en 1959.

LE SERVICE DE L'EAU S'OUTILLE FACE AU RISQUE

Gérer les risques, c'est une obligation incontournable pour alimenter en eau potable un territoire de plus de 215 000 habitants en toutes circonstances.

Dans ce cadre, le Service de l'Eau accueille depuis la fin de l'année 2021, une spécialiste de ces questions, en charge du « management des risques » : Clémentine MAUCORT, qui présente ses missions comme suit :

« Gérer le risque, c'est identifier tous les événements ou situations pouvant conduire à mettre en péril les missions du Service de l'Eau. C'est aussi construire en face de chacun le scénario de réponse le plus adapté.

Cela peut se traduire par la préconisation d'aménagements, ou encore la rédaction de procédures et modes opératoires. Mais il s'agit aussi de professionnaliser les pratiques en infusant la culture du risque dans toutes les réflexions. »

Devant une tâche aussi importante, Clémentine n'a pas perdu de temps et au titre de ses réalisations 2022 on trouve :

- Caractéristiques techniques et modes de secours des principales unités de distribution
- Diagnostic de la sûreté des installations primaires vis-à-vis des actes de malveillances
- Fiches REFLEXES de gestion de crise : les bons gestes à adopter et des solutions potentielles

LANCEMENT DE L'ALLOCATION EAU

Adoptée par les élus du Grand Annecy en même temps que la nouvelle grille tarifaire, l'Allocation Eau a été mise en service en 2022 au terme d'un important travail partenarial avec la CAF de la Haute-Savoie.

Permettant le versement d'allocations de 10 à 78 € pour réduire le montant de la facture d'eau potable des bénéficiaires, elle a profité à plus de 10 000 foyers.

Ce sont 140 000 € du budget du Service de l'Eau qui ont été consacrés à cette action dès sa première année de fonctionnement.

LE POINT SUR LES CHANTIERS

Chaque année, le Service de l'Eau réalise de nombreux travaux pour l'entretien du réseau mais aussi pour son amélioration, voire son extension.

Soulager la rivière des Usses

En 2022, les travaux réalisés dans le cadre de l'achèvement de l'interconnexion avec le réseau de la Communauté de Communes du Pays de Cruseilles ont été particulièrement importants. Ils ont notamment conduit à :

- la création de la station de pompage des Rebattes
- la création de la station de pompage des Machurettes
- la création du réservoir de Ferrières
- la création de 6 km de réseau dans des conditions techniques souvent difficiles (travaux en forêt et autres zones à forte déclivité, traversée de voie de chemin de fer, ...)

Au total, 4 millions d'euros ont été consacrés à cette opération. Le Département de la Haute-Savoie a participé à hauteur de 1 080 000 € HT et l'Agence de l'Eau Rhône Méditerranée Corse à hauteur de 1 880 000 € HT. S'y ajoute une subvention supplémentaire de 145 642 € obtenue dans le cadre de l'appel à projet « Rebond Eau Biodiversité Climat 2020-2021 ».



◀ Certains chantiers sont révélateurs des conditions difficiles qui s'imposent parfois aux techniciens du Service de l'Eau. C'est le cas de celui qui s'est tenu entre avril et décembre 2022 sur la RD 1508, à hauteur du Grand Epagny, pour le renouvellement d'une importante conduite sur près de 500 mètres linéaires. Compte-tenu de leur emplacement, les travaux devaient être réalisés exclusivement de nuit, sur des portions de route avec circulation alternée remises totalement en état au matin, à une profondeur importante (2 à 2,5 mètres).

Le coût total de l'opération s'élève à 1 653 307,66 € HT dont 598 080 € HT de subvention du Département de la Haute-Savoie.

Dans le cadre du SDAEP mais aussi du Contrat de bassin, l'interconnexion entre les forages Puits du Fier et Onnex a été réalisée en 2022. Le coût total de l'opération s'est élevé à 340 108,97 € HT dont 118 800 € HT de subvention du Département et 40 300 € HT de subvention de l'Agence de l'Eau. ▶



2022 : EN QUELQUES CHIFFRES :

- Le Service de l'Eau compte 119 631 abonnés au 31/12/2022 (augmentation de 878/année 2021)
- La production d'eau totale à l'échelle du territoire est de 15 393 467 m³ dont environ 73 % pompés directement depuis le lac d'Annecy (baisse de 59 048 m³/année 2021)

En 2021, on comptait en France 17 000 stations de production d'eau potable avec des traitements plus ou moins poussés destinés à éliminer de l'eau brute les agents biologiques ou chimiques susceptibles de constituer un risque pour la santé. (source ARS – La qualité de l'eau au robinet en France – synthèse 2021 – conception décembre 2022).

- Le patrimoine géré et surveillé quotidiennement par le Service de l'Eau est constitué de 124 réservoirs, 7 unités de production, 59 captages, 10 forages, 17 stations de pompage et 1 545 km de conduites
- 98,6 % des contrôles réalisés par l'Agence Régionale de Santé (ARS) sont conformes (analyses physico-chimiques)
- Le programme de travaux réalisés en 2022 (pour plus de 6,2 millions d'euros HT) a notamment permis la mise en service de près de 12 km de nouvelles conduites. Des chantiers stratégiques ont été entrepris, qu'il s'agisse de la mise en place de l'interconnexion Grand Annecy/Communauté de Communes du Pays de Cruseilles ou du remplacement sur près de 500 m de la conduite de gros diamètre passant sous la RD 1508 à hauteur du Grand Epagny.

Un travail d'analyse des fuites réseau depuis 2019 mené par la Direction de l'Eau Potable montre que 46 % d'entre elles sont liées à un problème de corrosion dû soit à l'agressivité des sols, soit à un revêtement endommagé au moment de la pose ou plus tard, suite à une intervention à proximité. Ce constat incite à choisir des revêtements de qualité.

- L'accueil Usagers du Service de l'Eau a enregistré plus de 73963 demandes (appels, courriers, mails, entretiens)
- 8 032 compteurs ont été posés (nouveaux abonnés et renouvellement)

TARIF DE L'EAU

4,20 euros TTC/m³. C'est le prix moyen du m³ d'eau (eau et assainissement - base facture 120 m³) sur le territoire du Grand Annecy en 2022. Ce tarif intègre un abonnement annuel de 31,65 € TTC.

A titre de comparaison, le prix moyen pour 120 m³ était de 4,30 euros TTC/m³ en France au 1^{er} janvier 2021 (source Observatoire International de l'Eau) et de 4,34 en Haute-Savoie, en 2020 (source DDT 74).

C'EST PREVU EN 2023...

- Renouvellement du logiciel de centralisation et de pilotage des installations techniques de la Direction de l'Eau Potable
- Renouvellement du logiciel de gestion d'interventions de la DEP
- Réalisation d'une interconnexion à La Chapelle Saint Maurice/Leschaux
- Réalisation d'une interconnexion à Veyrier/Menthon Saint Bernard
- Réhabilitation de la station de pompage d'Onnex

Des agents dévoués au service public, exerçant des métiers aussi variés que plombier, magasinier, dessinateur-projeteur, responsable administratif, secrétaire, agent de relève, agent de facturation, agent d'exploitation, agent de maintenance, agent d'accueil, responsable de station, chargé de conduite, responsable de laboratoire, chef de projets, technicien de laboratoire, agent d'intervention... sont à votre écoute pour vous garantir, au quotidien, un service de qualité et une eau potable irréprochable.

Pour aller plus loin :

Rapport annuel disponible sur
www.grandannecy.fr

