

**SYNTHÈSE DES
RÉSULTATS**

**SENSIBILISATION AUX CHANGEMENTS
DE COMPORTEMENTS INDIVIDUELS
EN FAVEUR DE LA TRANSITION
ENVIRONNEMENTALE : QUEL IMPACT ?
LE DÉFI DÉCLICS eau-énergie 2023
[ETUDE DE CAS]**

16 / 05 / 2025



UNE ÉTUDE EXPLORATOIRE SUR LES CHANGEMENTS DE COMPORTEMENTS & L'IMPACT DES ACTIONS DE SENSIBILISATION

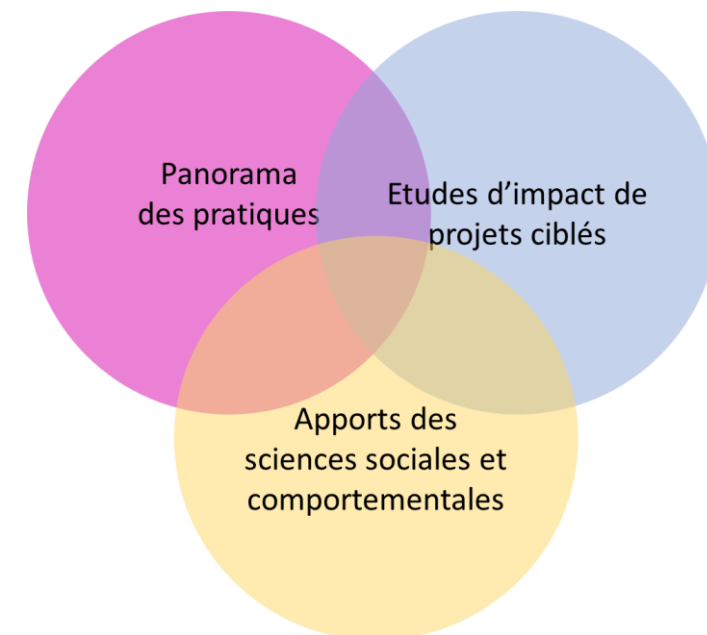
3 volets complémentaires:

1. PANORAMA / Observer et caractériser les activités de sensibilisation à l'environnement et aux pratiques éco-responsables menées au sein du Grand Annecy, dans le cadre des politiques publiques en vigueur, à destination des différents publics ciblés.

2. ÉTUDES DE CAS / évaluations d'impact (sur les changements de comportements), ciblées sur trois projets de sensibilisation menés au sein de la Direction générale adjointe à l'Environnement du Grand Annecy :

- Eco-agendas scolaires
- Tri des déchets alimentaires
- **Défi Déclics eau-énergie**

3. PRISE RECUL / Mettre en perspective nos pratiques à la lumière des recherches en sciences sociales et comportementales, pour concevoir de nouvelles approches possibles pour faire évoluer ou changer les comportements.



ETUDE DE CAS

DÉFI DÉCLICS eau-énergie

QUEL IMPACT À MOYEN-LONG TERME D'UNE ACTION DE SENSIBILISATION À LA SOBRIÉTÉ SUR
DES MÉNAGES VOLONTAIRES ?

Le projet observé

Entre décembre 2022 et mars 2023, 113 foyers volontaires ont relevé en équipe le « Défi Déclics eau-énergie », accompagnés par les animateurs de l'association Asder, qui agit pour la sobriété et l'efficacité énergétique.

Les objectifs :

- Réaliser collectivement 15% d'économie d'énergie et d'eau, sans dépense de la part des foyers (uniquement via des pratiques de sobriété)
- Maintenir dans la durée les nouvelles pratiques mises en place pendant le programme
- Aider les participants à continuer à faire évoluer leurs comportements au fil du temps
- Donner envie aux foyers d'essaimer les pratiques de sobriété dans leur entourage

Les outils : conseils d'experts, informations et guides de bonnes pratiques, conférences, visites de sites et ateliers.

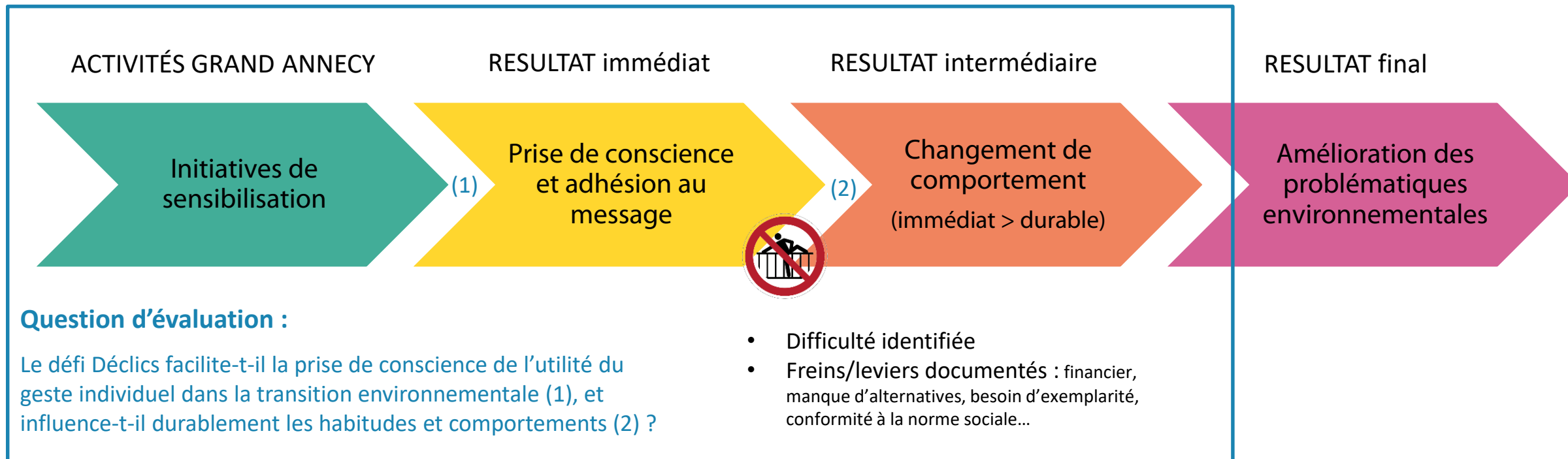
Opération non renouvelée pour des raisons d'efficience (balance coût-bénéfice défavorable en raison d'un nombre de bénéficiaire réduit), et ce malgré de très bons résultats (baisse significative des consommations).



Pourquoi une évaluation 2 ans après ?

- ✓ Observer le maintien ou non dans la durée des bonnes pratiques acquises lors de cette opération (adoption d'une nouvelle habitude comme « nouvelle normalité ») particulièrement poussée en matière d'information, de mise en pratique et de dynamique de groupe.
- ✓ Interroger les freins et motivations à la sobriété énergétique
- ✓ Estimer la capacité d'essaimage des bonnes pratiques de personnes ayant bénéficié d'une sensibilisation très poussée

Périmètre de l'évaluation



« Il existe un fossé entre la gravité perçue du changement climatique et les comportements effectifs. »

« A peine plus d'un quart de la population semble admettre sa propre contribution au problème. »

Source : Baromètre *Sobriétés et modes de vie*, ADEME, mars 2024.

Juillet 2024

Conception



→ Entretien préparatoire avec l'Asder et le pôle projet de la Direction de l'environnement du Grand Annecy, le 23 juillet 2024.

→ Définition d'un référentiel méthodologique et d'un protocole d'évaluation basé sur un questionnaire.



Février 2025

Réalisation



→ Conception du questionnaire et envoi par email à 83 participants + ou – actif mais ayant souhaité rester dans le processus jusqu'au bout.

4 registres du questionnaire :

1. Impact sur les connaissances
2. Impact sur les habitudes de sobriété
3. Impact sur l'engagement pro-environnemental
4. Impact sur la posture vis-à-vis de l'entourage

Avril 2025

Analyse



→ Analyse quantitative et qualitative des 23 questionnaires reçus : taux de réponse de 28%.

→ Première synthèse des résultats : comité de pilotage du 16.05

Mai-Juin 2025

Résultats



→ RAPPORT D'ÉVALUATION

→ Partages des enseignements et capitalisation au bénéfice de projets en cours ou émergents identifiés dans le panorama des pratiques.

**Évaluation réalisée par le service
Évaluation des politiques publiques
du Grand Annecy.**

Caractéristiques des 23 répondants :

- Moyenne d'âge : 50 ans (valeur la plus basse : 27 ans ; valeur la plus haute : 83 ans)
- 60% vivent en maison et 40% en appartement
- **3/4 ont déclaré être déjà renseigné ou impliqué dans une démarche de sobriété**
- 1/4 ont déclaré être plutôt novice en matière de sobriété en eau / énergie
- 57% estiment avoir été fortement impliqués dans le défi ; 39% moyennement ; 4 % faiblement.



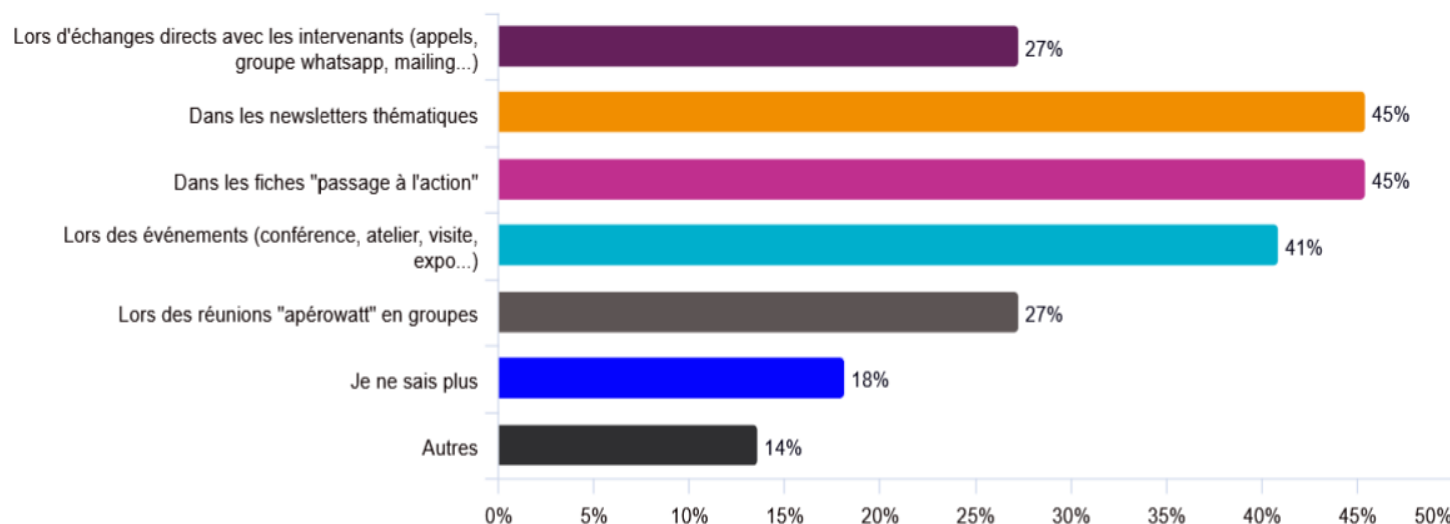
Malgré un bon taux de réponses au questionnaire (28%), la représentativité des caractéristiques de l'ensemble des participants au défi Déclics n'est pas assurée.

Les résultats informent donc sur une tendance, mais doivent être interprétés avec prudence (fiabilité statistique et biais de réponse).

Registre 1 : impact sur les connaissances

- 83% des répondants peuvent citer au moins une information qui les ont marqués
- Des gestes pratiques sont majoritairement cités vs messages généralistes sur les enjeux de la sobriété
- L'ensemble des participants ayant été marqués par une information se souviennent de la source des informations retenues.

Vous souvenez-vous par quels moyens ces informations marquantes vous sont parvenues (plusieurs réponses possibles) ?



Ces résultats confirment la capacité du défi Déclics à ancrer durablement des solutions concrètes dans les esprits.

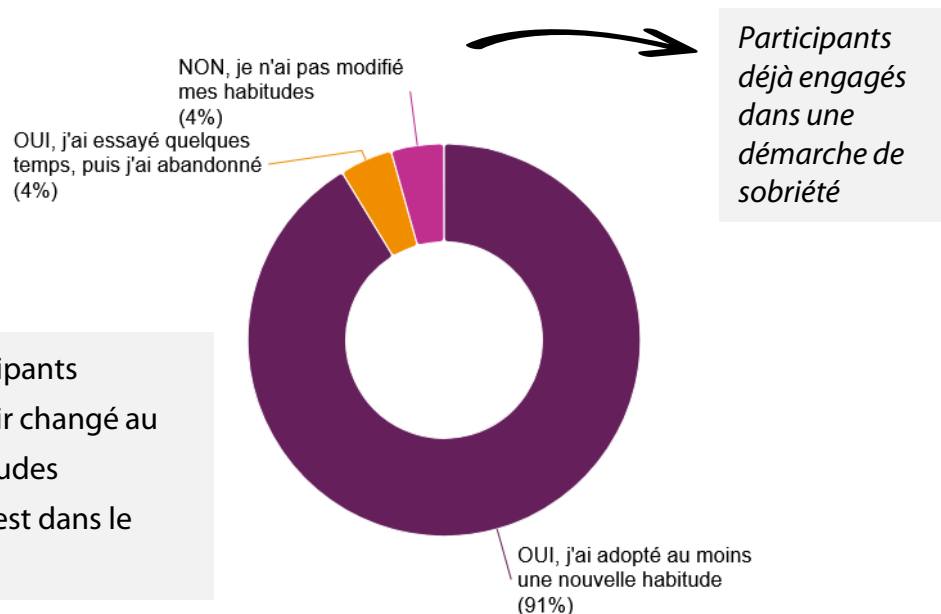
Registre 2 : impact sur les habitudes de sobriété au domicile

- 91% des répondants déclarent avoir intégré dans leurs habitudes un conseil reçu ou testé lors du défi
- L'adoption de cette nouvelle habitude est qualifiée à 95% de facile ou très facile à mettre en œuvre (= levier au changement de comportement)
- Les participants sont majoritairement motivés par la cause environnementale, les économies financières et la maîtrise de ses consommations.
- Les réponses n'apportent aucun éclairage sur de possibles sources de démotivation

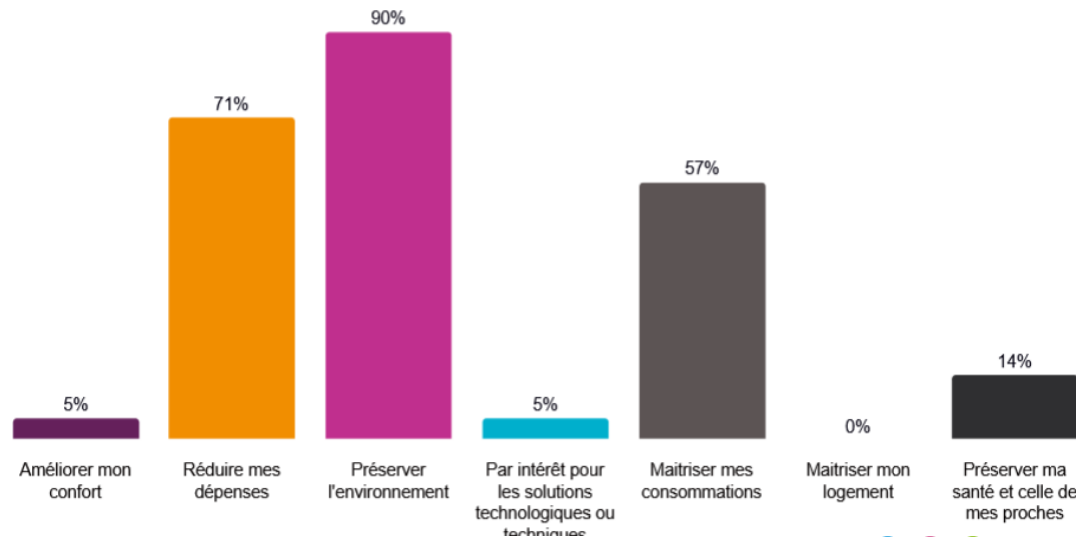
LORS DU DÉFI, VOUS AVEZ EXPÉRIMENTÉ DE NOUVELLES MANIÈRES DE SUIVRE ET RÉDUIRE VOS CONSOMMATIONS D'EAU / D'ÉNERGIE...

Avez-vous intégré dans vos habitudes certaines pratiques testées lors du défi-déclic ?

Qu'est-ce qui vous a motivé ?



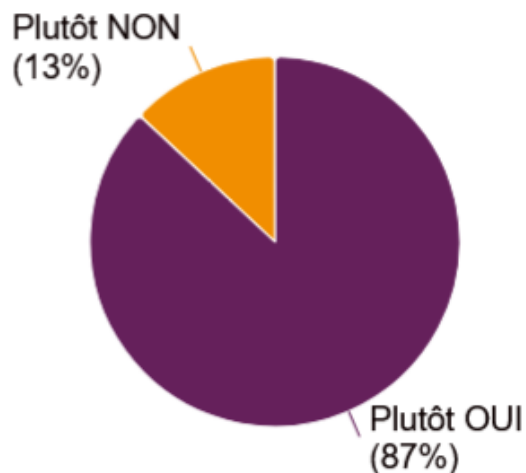
FOCUS : 100% des participants « novices » déclarent avoir changé au moins une de leurs habitudes domestiques suite à un test dans le cadre du défi.



Registre 3 : impact sur l'engagement pro-environnemental

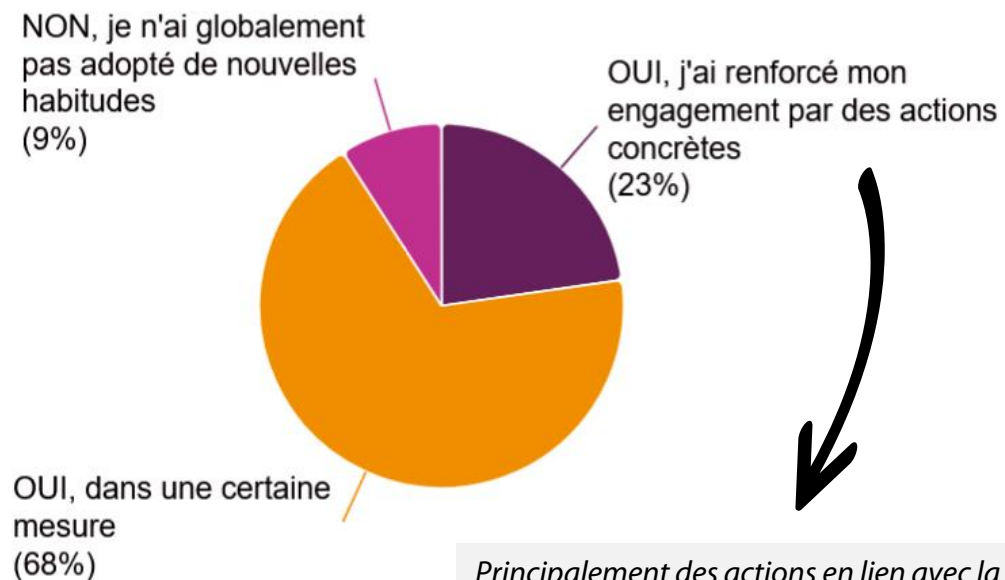
DEPUIS LE DÉFI DÉCLICS...

Vous sentez-vous concrètement plus concerné par la question de la sobriété ?



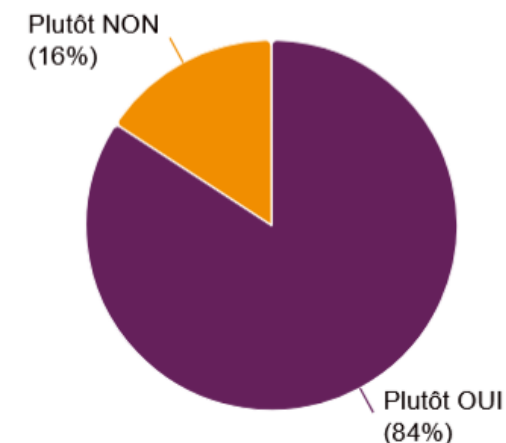
FOCUS : 100% des participants « novices » se disent plus concernés par la question de la sobriété suite au défi

Avez-vous adopté de nouvelles pratiques (autres que la réduction des consommations d'eau et d'énergie) visant à réduire votre impact environnemental ?



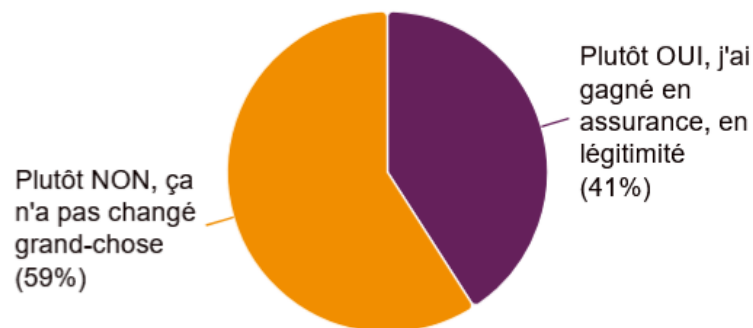
Principalement des actions en lien avec la mobilité, une consommation/alimentation plus responsable, le tri / réduction des déchets, la biodiversité du jardin.

Diriez-vous que votre participation au Défi déclics a-t-elle eu une influence sur l'adoption de ces nouvelles pratiques ?



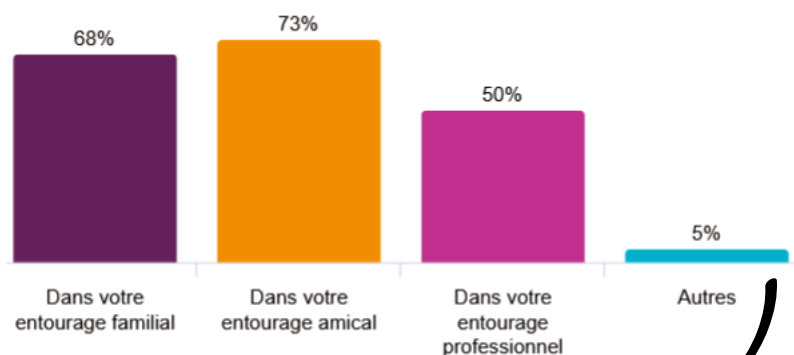
Registre 4 : impact sur l'influence du défi Déclics sur la posture vis-à-vis de l'entourage

Vous sentez-vous plus en confiance pour parler autour de vous des problématiques environnementales et des pratiques de sobriété ?



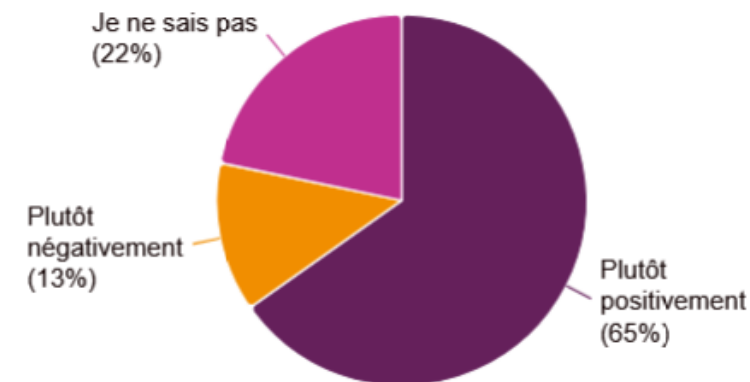
DEPUIS LE DÉFI DÉCLICS...

En parlez-vous régulièrement ou occasionnellement :



« Les messages passent plus par les exemples au quotidien de manières de vivre différentes, que par de la discussion »

Généralement, comment cela est-il perçu par les personnes à qui vous en parlez ?



Verbatims

En une phrase, que retirez-vous de votre participation à ce Défi déclics eau-énergie il y a deux ans ?



Tendances exprimées principalement positives :

- ✓ Expérience sociale positive
- ✓ Visites de sites appréciées
- ✓ Aide à la prise de conscience
- ✓ Donne des repères
- ✓ Donne un élan

Mais...

- ✓ Manque de retours d'expériences de pratiquants de la sobriété en milieu urbain
- ✓ Confrontation des valeurs aux réalités du terrain (marges de manœuvre limitées en habitat collectif) et du quotidien (les habitudes reviennent)
- ✓ Scepticisme sur l'impact des « petits gestes »

Un dispositif qui tient ses promesses sur le plan du changement de comportements (modalités efficaces) mais qui, fort de ses réussites, gagnerait à explorer de nouveaux formats et les conditions d'un « passage à l'échelle » pour atteindre l'objectif final lié à ces nouveaux comportements.

