

**60** &+  
Votre supplément  
dédié aux seniors

Grand  
**Anancy**  
AGGLOMÉRATION



S'ÉPANOUIR AVEC  
LES MÉTIERS DU  
BIEN-VIEILLIR P. 3

**Décembre 2017**  
**N° 3**

**À L'ACTU P. 2**

- Formation des cuisiniers du CIAS
- Arts plastiques à la résidence La Cour
- Cap qualité

**RENCONTRE AVEC...**

*Yasmine Beroual, coordinatrice des animations dans les établissements P. 4*



**DES ASSIETTES QUI  
METTENT EN APPÉTIT !**

## CAP QUALITE : les bonnes attitudes au service de la qualité !

Le CIAS du Grand Annecy a lancé, depuis plusieurs années, **une démarche qualité de l'hébergement**, « Cap qualité », pour l'ensemble de ses établissements. En ligne de mire, l'amélioration continue du service. Pour y parvenir, un référentiel qualité a été élaboré, des référents désignés dans chaque établissement et 150 agents formés aux principes de cette démarche. Afin de continuer à faire vivre l'action engagée, des campagnes de sensibilisation et de formation du personnel sont régulièrement réalisées et des groupes de réflexion sur des sujets thématiques (accueil, restauration, hygiène des locaux, etc) sont mis en place. Ce dispositif pour les prestations hôtelières, qui s'ajoute à la certification AFNOR pour les services aux personnes à domicile (NF 311) et à la charte de bientraitance interne, renforce l'engagement continu du CIAS en faveur de la qualité.



## Des cuisiniers formés pour une assiette mieux présentée

Dans les établissements pour personnes âgées, beaucoup de résidents mangent hâché ou mouliné... difficile de faire pétiller les yeux et titiller les papilles a priori.

**La formation proposée aux 14 cuisiniers du CIAS dans l'été, avait justement pour objectif d'améliorer les consistances et les mises en forme des plats proposés, tout en conservant leurs valeurs nutritives et vitaminées.**

Prenez une salle de restauration scolaire prêtée par la ville d'Annecy, ajoutez du petit matériel (poches à douille, ramequins, etc.), des gélifiants naturels (comme l'agar-agar), enrobez le tout de conseils et d'astuces, arrosez d'un zeste de créativité et le tour est joué : parvenir à éveiller l'appétit en regardant



dant une assiette joliment dressée avec des mets plus consistants. Le ressenti de l'équipe ?

Très positif, doublé d'une envie de se remettre autour de la table afin de poursuivre cette démarche gustative et qualitative.

## RÉSIDENCE AUTONOMIE LA COUR

### Un atelier secret pour une expo grand public

Marcel Grout, aide-soignant, déborde d'idées et d'enthousiasme et comme il sait tout faire de ses dix doigts, son projet a forcément été rondement mené : réaliser des tableaux de A à Z (cadres compris) à partir d'objets de récup' ! L'idée de départ : prouver aux participants de la résidence « qu'ils sont capables de ». Quand les facultés intellectuelles et motrices n'ont plus 20 ans, la confiance en soi s'amenuise. Pendant deux ans, un petit groupe de dix résidents s'est réuni chaque semaine à huis clos pour tenir secret le résultat final. La tâche était d'envergure. Il a fallu récolter la matière première : bouts de tissus, morceaux de bois, petits bijoux, fleurs... tout est bon dans la création ! Des cartes postales ont été découpées, pour ensuite être habillées grâce aux éléments récoltés. Ce qui a valu de nombreuses discussions et manipulations : tris, couture, assemblage, vernissage, collage, ponçage, etc. Au final, 120 tableaux ont été exposés et mis en vente pour une double satisfaction : la fierté du travail accompli et l'organisation d'une sortie par le Club des résidents grâce aux « fruits » de l'exposition.



### Des services ouverts à tout le territoire du Grand Annecy

Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2017, les 34 communes de l'Agglo ont accès aux consultations de prévention, aux Foyers Soleil, à l'hébergement temporaire et/ou définitif en résidence autonomie, à la parenthèse d'Alois et aux accueils de jour thérapeutiques.

+ d'infos guide à télécharger sur [www.grandannecy.fr](http://www.grandannecy.fr), rubrique « Personnes âgées ».

bon à  
Savoir

S'épanouir avec

# LES MÉTIERS DU BIEN-VIEILLIR

« L'aide au bien-vieillir, les métiers qui font grandir », le slogan du premier forum sur les métiers liés aux personnes âgées, qui s'est tenu au printemps dernier, correspond bien à la réalité du terrain : accompagner, soigner, écouter, reconforter, soulager, rassurer... Éclairage sur des métiers passion qui font germer l'humilité et éclore la maturité.



Aide à domicile



Infirmière



Agent de portage repas

## Une offre diversifiée

À domicile ou en établissement, le CIAS propose un large éventail de métiers de proximité et au service des autres. De l'administratif au technique en passant par l'animation, le soin, de nombreux professionnels œuvrent au quotidien pour accompagner les personnes âgées.

## SANTÉ, SOIN, BIEN-ÊTRE

- chargé de prévention santé
- infirmier
- psychologue
- aide-soignant, aide médico-psychologique
- auxiliaire de vie
- ergothérapeute
- réflexologue
- aide à domicile
- agent de portage repas
- médecin

## ADMINISTRATIF

- assistant de direction
- agent d'accueil
- assistant comptable

## VIE DES ÉTABLISSEMENTS

- agent de cuisine
- agent technique polyvalent
- référent hébergement
- agent de blanchisserie
- animateur



Agent de cuisine

**Le CIAS recrute !**

Vous avez le sens du contact, une bonne capacité d'écoute, une disposition à travailler en équipe et l'envie de vous former ? Bienvenue au CIAS du Grand Annecy !

**Des postes sont à pourvoir :**  
agent de cuisine, aide à domicile, aide médico-psychologique, aide-soignant, agent de portage de repas, auxiliaire de vie, infirmier.

**Renseignez-vous !**  
**CIAS au 04 50 63 48 00**



Coiffure à domicile

Rencontre  
avec

## YASMINE BEROUAL, coordinatrice des animations dans les établissements du CIAS

Elle a le sourire accroché aux lèvres, des étoiles plein les yeux, du pep's chevillé au corps. Yasmine Beroual, diplômée en industrie agroalimentaire, dit avoir eu un jour, un véritable coup de foudre pour les personnes âgées. Une scientifique reconvertie, qui fait de l'animation son cheval de bataille contre l'isolement et la perte d'autonomie.



« L'animation  
c'est le cœur de  
la maison »

L'équipe des animatrices du CIAS (de gauche à droite) :  
Yasmine, Marion, Valérie, Sylvie et Monique.

### Comment en vient-on à travailler auprès des personnes âgées quand on n'a pas suivi une formation dans ce domaine ?

**Yasmine Beroual** : en 1997, au hasard d'une balade, je suis passée devant la mairie d'Annecy-le-Vieux et je me suis dit « j'aimerais bien travailler ici » ! Un remplacement d'un congé maternité m'a ouvert les portes du service d'entraide aux anciens avant d'intégrer le CIAS en 2003 avec un diplôme d'état en animation « option personnes âgées ».

### Comment définiriez-vous l'animation ?

**Y. B.** : souvent après l'arrêt du travail, le départ des enfants, la maladie, on parle de « mort sociale ».

L'animation permet de lutter contre l'isolement. Ce n'est pas juste de « l'occupation » mais un vrai engagement pour le bien-être de la personne, on est sur le registre du soin. L'animation c'est le lien avec la vie extérieure, elle permet la resocialisation, l'intégration. C'est la continuité de la personne adulte telle qu'elle a été et telle qu'elle devrait continuer à être.

### Quelle est la principale difficulté que vous rencontrez dans votre métier ?

**Y. B.** : la maladie, notamment Alzheimer. On n'a pas de demande ni de retour de la part de ce public. Or il faut élaborer un programme qui puisse convenir à tous. Le plus important c'est l'adaptation au public et à l'établissement. Il faut une bonne connaissance des résidents pour créer un groupe et mettre en place des animations qui les rendent acteurs et qui contentent tout le monde.

### Quelles sont les qualités requises pour occuper un poste d'animatrice ?

**Y. B.** : être dynamique, patiente, équilibrée, organisée, créative, bien dans sa peau, avoir l'esprit novateur, aimer les challenges, savoir rebondir, communiquer, être forte de caractère mais avant tout aimer les personnes âgées.

### Quels types d'animations mettez-vous en place ?

**Y. B.** : l'expression corporelle, comme la danse assise, est toujours un succès. La musicothérapie, la poterie et la sophrologie sont également inscrites au programme des activités proposées aux résidents.

### Avez-vous un rêve professionnel ?

**Y. B.** : avoir des services animations étoffés pour proposer plus d'activités et faire la fête tout le temps ! Une sorte de « club de vacances » où dans chaque coin de l'établissement chacun pourrait s'occuper : musique, fléchettes, gym douce... !



### CIAS Services aux personnes âgées

46 avenue des Îles, Annecy  
Ouvert au public du lundi au vendredi  
8h30 – 12h / 13h30 – 17h30  
04 50 63 48 00  
cias@grandannecy.fr – www.grandannecy.fr



Retrouvez toutes les infos sur les  
services aux personnes âgées sur  
l'ensemble du territoire du Grand  
Annecy dans le nouveau guide  
disponible à l'accueil du CIAS ou  
téléchargeable sur  
[www.grandannecy.fr](http://www.grandannecy.fr)